PERMISIONARIO SAI: NOLIMIT SERVICE S.A.

#	Código	PARAMETROS	VALOR OBJETIVO	abr-25	may-25	jun-25
1	4.1	Relación con el cliente.		4.82%	4.82%	4.82%
2	4.2	Porcentaje de reclamos generales procedentes.	Valor objetivo mensual: %Rg<=2% Valor objetivo mensual: %Rg<=2% Para permisionarios con menos de 50 clientes conmutados o con menos de 25 cuentas dedicadas, el valor objetivo mensual: Rc>=4%.	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**
3	4.3	Tiempo máximo de resolución de reclamos generales.	Valor objetivo mensual: Maximo 7 dias para el 98% de reclamos.	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**
4	4.4	Porcentaje de reclamos de facturación.	Valor objetivo mensual: %Rf<=2%.	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**
5	4.5	Tiempo promedio de reparacion de averias efectivas.	Valor objetivo mensual: Tra<=24 horas.	**0.48**	**0.48**	**0.48**
6	4.6	Porcentaje de modem utilizados. **(SIN EFECTO, RESOLUCION 01-01-ARCOTEL-2022)**	Valor objetivo mensual: % utilizados<=100 (durante el 98% del dia).			
7	4.7	Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso	Valor objetivo mensual: %Rc<=2%.	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**